

Formation « ISO 22301 Lead Implementer »

Réf : ISO22LI

Objectifs

- Comprendre la mise en œuvre d'un SMCA suivant l'ISO 22301,
- Apprendre les concepts, approches, méthodes et techniques requises pour gérer un SMCA,
- Acquérir les compétences nécessaires pour accompagner et conseiller une organisation dans l'implémentation et la gestion d'un SMCA conformément à l'ISO 22301,
- Devenir un implémenteur certifié ISO 22301

Durée & horaires

- 5 jours soit 35 heures réparties en 31h30 de cours, 1h00 de travail individuel sur les exercices le soir et 2h30 d'examen.
- Du lundi au jeudi : de 9h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h30/18h00.
- Le vendredi : de 09h30 à 12h00 et de 13h30/14h00 à 17h00/17h30.

Nombre de participant

- Minimum 6 participants – Maximum 24 participants

Public visé

- Responsables en charge de la Continuité d'Activité – RPCA,
- Secrétaires généraux,
- Responsables de directions opérationnelles,
- Gestionnaires de risque,
- Chefs de projet,
- Consultants.

Pré-requis

- Formation initiale minimum du second cycle ou justifier d'une expérience professionnelle d'au moins 5 ans,
- Connaître les principes fondamentaux de la Continuité d'Activité.

Méthode pédagogique

La méthode pédagogique se base sur les 7 points suivants :

- Cours magistral basé sur les normes ISO 22301, ISO 22313, ISO 27031, ISO 31000,
- Exercices pratiques individuels et collectifs basés sur une étude de cas,
- Exercices de contrôles de connaissance,
- Exercices pratiques individuels et collectifs illustrant les notions importantes explicitées durant le cours,
- Exemples concrets reprenant les parties importantes du cours, basés sur le retour d'expérience des consultants formateurs
- Quiz pour préparation à l'examen,
- Formation nécessitant 1 heure de travail personnel et ce quotidiennement durant la session

Supports

- Support de cours au format papier et en français,
- Cahier d'exercices et corrections.

Modalité d'évaluation de la formation

- Fiche d'évaluation remise aux stagiaires à l'issue de la formation afin de recueillir leurs impressions et identifier d'éventuels axes d'amélioration

Certification

- Cette formation est suivie d'un examen de certification à la norme 22301 HS2 (ISO 22301 Lead Implementer). Une attestation de stage nominative est envoyée au service formation du client à l'issue de la formation.

Programme

Introduction

- Introduction des systèmes de management,
- Principes fondamentaux de la continuité d'activité.

Présentation détaillée de la norme ISO22301

- Notions de Système de Management de la Continuité d'activité (SMCA),
- Modèle PDCA (Plan – Do – Check - Act),
- Les processus du SMCA
 - Direction,
 - Pilotage du SMCA,
 - Gestion de la conformité,
 - Gestion des impacts sur l'activité,
 - Gestion des risques,
 - Gestion des stratégies de continuité,
 - Gestion des incidents perturbateurs
 - Documentation et enregistrements,
 - Ressources, compétences et sensibilisation,
 - Surveillance et revue,
 - Gestion des actions correctives.

Panorama des normes ISO complémentaires : ISO 22313, ISO 27031, ISO 31000

Présentation des processus de continuité d'activité

- Analyse des impacts sur l'activité ou Business Impact Analysis (BIA),
- Appréciation du risque pour un SMCA sur la base de l'ISO 31000,
- Procédures de continuité d'activité,

- Exercices et tests, Retours d'expérience sur l'implémentation de Plans de Continuité d'Activité (PCA).

Mener un projet d'implémentation d'un SMCA

Convaincre la Direction

- Les étapes du projet
- Les acteurs
- Les facteurs clés de succès
- Les risques et opportunités

Intégration de l'ISO 27031 dans le SMCA

Processus de certification ISO 22301

Gestion des indicateurs

Préparation de l'examen

Examen