

## Formation « Gestion de crise IT/SSI »

**Réf : SECUCRISE**

Les méthodes proactives demeurent limitées et tout un chacun est confronté un jour à une crise due à des incidents informatiques ou un problème de sécurité. Il faut donc maîtriser cette réaction d'urgence et savoir y faire face.

### Objectifs

- Apprendre à mettre en place une organisation adaptée pour répondre efficacement aux situations de crise
- Apprendre à élaborer une communication cohérente en période de crise
- Apprendre à éviter les pièges induits par les situations de crise
- Tester votre gestion de crise SSI.

### Durée & horaires

- 1 jour soit 7 heures
- Horaires : de 9h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h30/18h00.

### Nombre de participant

- Minimum 6 participants – Maximum 24 participants

### Public visé

- Directeur ou responsable des systèmes d'information
- Responsable de la sécurité des systèmes d'information
- Responsable de la gestion de crise
- Responsable des astreintes
- Responsable de la gestion des incidents

### Pré-requis

- Cette formation ne demande pas de pré-requis particuliers.

### Méthode pédagogique

- Cours magistral avec des exemples basés sur le retour d'expérience des formateurs.

### Supports

- Support de cours au format papier en français
- Certificat attestant de la participation à la formation

### Modalité d'évaluation de la formation

- Fiche d'évaluation remise aux stagiaires à l'issue de la formation afin de recueillir leurs impressions et identifier d'éventuels axes d'amélioration

### Certification

- Cette formation n'est pas certifiante.

## Programme

- Enjeux et Objectifs de la gestion de crise
  - Vocabulaire
  - Qu'est-ce que la gestion de crise SSI ?
  
- Rappel des fondamentaux sur la gestion des incidents de sécurité basée sur l'ISO 27035
  
- Analogies avec les autres processus
  - Gestion des incidents de sécurité
  - Continuité d'activité
  - Gestion de crise stratégique
  
- Analyse Forensique
  
- Organisation de gestion de crise SSI
  - Acteurs et instances de la crise
  - Rôles et responsabilités
  - Préparation de la logistique
  - Documentation & Canevas
  - Outils de communication
  
- Processus de gestion de crise SSI
  - Détection et Alerte
  - Évaluation et Décision
  - Activation
  - Réagir
  - Pilotage de la crise
  - Retour à la normale
  - Tirer les enseignements
  
- Facteur humain et effets du stress
  
- Tests et exercices de crise SSI
  - Enjeux et objectifs
  - Types d'exercices et tests
  - Scénarios de crise
  - Préparation d'un exercice de crise SSI
  - Outils et moyens
  
- Cas pratiques de gestion de crise SSI